

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ ТОМСКОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ № 91

01 июня 2021 года
О введении в эксплуатацию
системы видеонаблюдения

с. Томское

С целью повышения уровня безопасности учреждения, направленной на обеспечение общественной безопасности (безопасности получателей социальных услуг, сотрудников и посетителей), предупреждения возможных террористических акций и других противоправных проявлений, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций и (или) происшествий и обеспечения объективности расследования в случаях их возникновения, для осуществления контроля за соблюдением сотрудниками трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, обеспечения сохранности имущества, создания оптимальных условий труда на рабочих местах,-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в эксплуатацию систему видеонаблюдения, состоящую из 4 камер наружного и 12 камер внутреннего видеонаблюдения.
2. Утвердить положение о видеонаблюдении в ОГБУ «ПИ Томского района» (Приложение №1).
3. Ознакомить с Положением о видеонаблюдении в ОГБУ «ПИ Томского района» всех сотрудников под роспись.
4. Назначить ответственным за организацию и контроль за работой системы видеонаблюдения, Михалицына Д. А., инженера учреждения.
5. Определить местом установки приемно – записывающего устройства и монитора, рабочее место вахтеров и сторожей.
6. Назначить ответственными за хранение оборудования, просмотр видеонаблюдения вахтеров и сторожей, на рабочем месте которых установлено приемно – записывающее устройство. Подменять сторожей, вахтеров на перерыв (отдых), прием пищи, туалет и другие санитарно-гигиенические нужды, **младшей медицинской сестрой (братом), работающим в смене**, для обеспечения непрерывности режима просмотра видеонаблюдения.

7. Назначить ответственными за просмотр видеонаблюдения в режиме онлайн, заместителя директора, Воронову к. В. и старшую медицинскую сестру Шкурдодо А. Б.

8. Установить во всех местах установки камер оповещающие знаки «Ведется видеонаблюдение».

9. Утвердить алгоритм при возникновении чрезвычайных ситуаций (Приложение №2).

10. Ознакомить сотрудников, ответственных за просмотр системы видеонаблюдения с алгоритмом действий при возникновении чрезвычайных ситуаций под роспись.

11. Разместить информацию о внедрении видеонаблюдения на официальном сайте учреждения: <https://огбупи-томскогорайона.рф/>.

12. Внести в правила внутреннего трудового распорядка соответствующие дополнения.

13. Внести в договор об оказании социальных услуг пункт о ведении видеонаблюдения в учреждении.

14. Исключить разглашение персональной информации о получателях социальных услуг и сотрудниках.

15. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

ДИРЕКТОР

Г. А. САВИНА

ПОЛОЖЕНИЕ

о видеонаблюдении в ОГБУ «ПИ Томского района»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о видеонаблюдении в ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района» (далее - «Учреждение» и «Положение») разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Положение о видеонаблюдении определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения.

1.3. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеоинформации об объекте и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.4. Система видеонаблюдения в Учреждении является элементом общей системы безопасности Учреждения, направленной на обеспечение общественной безопасности, предупреждение возможных террористических акций и других противоправных проявлений в отношении сотрудников Учреждения и посетителей, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуации и (или) происшествий и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения, для осуществления контроля за соблюдением работниками трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, обеспечения сохранности имущества, создания оптимальных условий труда на рабочих местах.

1.5. Система видеонаблюдения является открытой, ведется с целью обеспечения безопасности работников учреждения, получателей социальных услуг, посетителей, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке. Настоящее Положение обязательно к соблюдению работниками Учреждения. Каждый работник подлежит ознакомлению с Положением под роспись в Листе ознакомления.

2. Цели и задачи организации видеонаблюдения.

2.1. Система видеонаблюдения призвана выполнять следующие задачи:

2.1.1. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций.

2.1.2. Обеспечение противопожарной защиты здания.

2.1.3. Обеспечение антитеррористической защиты работников, получателей социальных услуг, посетителей и территории учреждения, охраны порядка и безопасности.

2.1.4. Предупреждение, устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества учреждения.

2.1.5. Осуществление контроля за ненадлежащим выполнением работниками своих должностных обязанностей.

2.1.6. Пресечение противоправных действий (помех) со стороны работников и посетителей Учреждения, в отношении получателей социальных услуг.

2.1.7. Информационное обеспечение принятия решений директором Учреждения.

2.1.8. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций.

2.2. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред работникам, получателям социальных услуг и имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

2.3. Система видеонаблюдения должна обеспечивать:

- видео фиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
- сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

2.4. Входящие в состав видеоаппаратуры компоненты не должны оказывать вредное влияние на здоровье человека, а также химическое, биологическое, радиационное, механическое, электромагнитное и термическое воздействие на окружающую среду.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения.

3.1. Решение об установке видеонаблюдения принимает директор Учреждения. Видеонаблюдение в Учреждении вводится приказом директора Учреждения.

3.2. Ответственный за функционирование системы видеонаблюдения назначается приказом директора Учреждения.

3.3. Система видеонаблюдения Учреждения является открытой, входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: видеокамеры, видеомониторы, видео регистраторы, датчики, записывающие устройств и др. Видеонаблюдение осуществляет передачу видеоизображения в режиме реального времени.

3.4. Места установки видеокамер в Учреждении определяется по мере возникновения необходимости в соответствии с конкретными задачами.

3.5. Видеокамеры устанавливаются в местах открытых для общего доступа (коридор, холл, вход в здание, кабинеты). Устанавливать видеокамеры в помещениях, где работники Учреждения не выполняют служебные обязанности (туалетные комнаты и др.) запрещается.

3.6. Информация, полученная посредством видеонаблюдения, предоставляется в соответствующие службы и государственные органы только по

их письменным запросам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.7. Работников и посетителей Учреждения, которые потенциально могут попасть в зону видео наблюдения информируют о ведении видеонаблюдения следующими способами:

- посредством размещения на видных местах специальных информационных табличек с надписями и символами с указанием на то, что ведется видеонаблюдение;

- ознакомление с данным Положением: работников Учреждения под роспись, посетителей через официальный сайт Учреждения. Работники учреждения информируются под роспись о вводимом в учреждении видеонаблюдении с момента установки камер видеонаблюдения, а принятые на работу после введения настоящего положения;

3.8. Функции по обеспечению бесперебойной работы элементов системы видеонаблюдения, проведение регулярного технического контроля, профилактическое обслуживание системы, работы по ремонту, модернизации и расширению системы, обеспечению отказоустойчивости на программном и аппаратном уровнях, осуществляет сотрудник сторонней организации по договору оказания услуг.

3.9. В Учреждении запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3.10. Лица, являющиеся работниками Учреждения на момент введения системы видеонаблюдения, должны в письменной форме выразить свое согласие или несогласие на введение данной системы. Если работник не согласен на введение видеонаблюдения, то после выполнения процедур, предусмотренных Трудовым кодексом РФ (письменное уведомление о предстоящих изменениях, предложение другой работы) трудовой договор с ним может быть расторгнут по пункту 7 статьи 77 ТК РФ.

3.11. Работники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеонаблюдения путем ознакомления с Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения и настоящим Положением.

3.12. О видеонаблюдении работники и посетители информируются путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости видеокамер.

4. Режим видеонаблюдения в Учреждении

4.1. Видеонаблюдение в Учреждении ведется постоянно при помощи камер открытого видеонаблюдения.

4.2. Места размещения видеокамер обозначаются специальными табличками.

4.3. Срок хранения видеозаписей составляет 30 (тридцать) дней, после чего запись автоматически уничтожается. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения – 6 (шесть) месяцев. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и работником Учреждения, а также между работниками и получателями социальных услуг то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет с момента установления факта возникновения конфликта. Если камеры зафиксировали административный проступок, то такие записи хранятся в течение всего срока производства по административному делу. По надлежащему запросу

правоохранительных органов или по постановлению о выемке данные материалы передаются правоохранительным органам.

4.4. В помещениях, предназначенных для личных нужд работников, видеонаблюдение не ведется.

5. Порядок доступа к записям системы видеоконтроля, их хранения, уничтожения и передача данных третьим лицам.

5.1. Отображение процесса видеосъемки производится на мониторе, установленном на рабочем месте сторожа и вахтера с целью своевременного реагирования на возникновение признаков и причин опасных ситуаций.

5.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видео регистратора, которая не подлежит перезаписи, уничтожается автоматически по мере заполнения жесткого диска.

5.3. Информация, собранная на видеомонитор при помощи видеонаблюдения, относится к персональным данным, за разглашение которых виновные лица могут быть привлечены к ответственности вплоть до увольнения.

5.4. Запись камер видеонаблюдения подлежит хранению в течение срока, установленного в п. 4.3. настоящего Положения. Каждая запись печатывается и хранится в сейфе, расположенном в кабинете № ?, на ней указывается день и время записи.

5.5. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей является директор Учреждения.

5.6. Функции по обеспечению безопасности хранения, настройке и изменению параметров системы, конфигурирование системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения (логины/пароли) и назначение прав доступа, осуществляет сторонняя организация по договору оказания услуг. Любые работы с системой видеонаблюдения осуществляются только по распоряжению директора.

5.7. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видео регистратора, хранящийся у директора Учреждения.

5.8. Доступ к месту хранения записей имеет директор, лица его замещающие и лица, назначенные приказом директора.

5.9. Просмотр записанных изображений должен осуществляться в зоне ограниченного доступа исключительно при личном участии директора (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники правоохранительных органов.

5.10. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видео регистратора, редактированию, передаче третьим лицам, кроме уполномоченных работников Учреждения, назначенных приказом директора и не может использоваться кем-либо в личных целях.

5.11 Видеоматериалы не могут выкладываться в Интернет, локальную сеть или доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых снят видеоматериал.

5.12. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов). Вопрос о передаче записей решает директор Учреждения.

5.13. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. По истечении срока хранения материалов они подлежат уничтожению.

6. Безопасность персональных данных.

6.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность работников Учреждения на рабочем месте, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

6.2. Учреждение обязуется принимать меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативными правовыми актам.

6.3. Исходя из действующих норм законодательства РФ, работников, задействованных на охране объекта, необходимо обязательно, временно подменять на перерыв (отдых), прием пищи, туалет и другие санитарно-гигиенические нужды, что ведет к необходимости **подменного сотрудника** для обеспечения непрерывности режима просмотра видеонаблюдения.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента утверждения его директором Учреждения.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директором Учреждения.

7.3. Срок действия Положения бессрочный. Положение действует до момента утверждения и введения в действие нового Положения.

АЛГОРИТМ

действий при возникновении чрезвычайных ситуаций

1. При нарушении правил пропускного режима сотрудник, ответственный за просмотр видеонаблюдения должен:

1.1. Потребовать от правонарушителей прекратить противоправные действия.

1.2. При отсутствии к правонарушителям материальных и иных претензий, попросить их немедленно покинуть территорию учреждения.

1.3. При наличии претензий или материального ущерба, вызванного противоправными действиями, сообщить вышестоящему руководству (директор, заведующая отделением врач – терапевт, старшая медицинская сестра, дежурная медицинская сестра смены) вызвать наряд полиции.

2. При захвате заложников сотрудник, ответственный за просмотр видеонаблюдения должен:

2.1. Незамедлительно известить о происшествии правоохранительные органы и вышестоящее руководство (директор, заведующая отделением врач – терапевт, старшая медицинская сестра, дежурная медицинская сестра смены).

2.2. Прекратить доступ на объект и объявить эвакуацию людей из опасной зоны.

2.4. Своими действиями ни в коем случае не провоцировать захватчиков.

2.5. Контролировать ситуацию и действия преступников со стороны.

2.6. Запомнить всю полезную информацию о преступниках: приметы, количество человек, номера машин, имена, клички, приметы и др.

2.7. Встретить прибывший наряд полиции, объяснить ситуацию, указать местонахождения преступников, дать сведения по конструктивным особенностям учреждения.

2.8. Далее действовать в соответствии с указаниями сотрудников правоохранительных органов.

3. Действия сотрудника, ответственного за просмотр видеонаблюдения, при обнаружении предметов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ).

3.1. Подозрительные предметы, которые могут быть снаряжены отравляющими химическими веществами (ОВ), чаще всего представляют собой различные емкости и предметы хозяйственно-бытового назначения (свертки,

пакеты, банки, бутылки) или промышленного назначения (контейнеры, баллоны, бочки и т.д.).

3.2. По характеру воздействия на организм **ОВ** делятся на группы:

- нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман),
- обще-ядовитого действия (синильная кислота, хлорциан),
- удушающего действия (фосген, дифосген),
- психо-химического действия (мескалин, лсд, би-зет),
- кожно-нарывного действия (иприт, люизит), - раздражающего действия (СиЭс, адамсит, хлорацетофенон),
- токсины (мышьяковый водород, фосфористый водород).

3.3. Следует знать, что некоторые отравляющие вещества имеют характерный **ЗАПАХ:**

- Иприт - запах чеснока или горчицы;
- Синильная кислота - запах миндаля;
- Хлорциан - резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);
- Фосген - запах прелого сена или гнилых фруктов.

3.4. Важным свойством сильнодействующих отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность минимальных количеств ОВ вывести человека из строя на некоторое время и даже привести к смерти. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате попадания в внутрь организма человека со слюной или пищей, вдыхания зараженного воздуха, при попадании ОВ в глаза, на кожу, на одежду.

3.5. Первые признаки поражения ОВ: слабость; тошнота и рвота; обильное слюноотечение и кашель; головная боль; резь в глазах, сужение зрачков; затруднение дыхания; учащенное сердцебиение; судороги; покраснение и зуд кожи.

3.6. При обнаружении бесхозного предмета с подозрением на ОВ сотрудник, ответственный за просмотр видеонаблюдения должен сначала опросить людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен, **НЕОБХОДИМО:**

- немедленно доложить об обнаруженном предмете в службу МЧС и полицию, вышестоящему руководству учреждения;
- защитить органы дыхания средствами индивидуальной защиты: противогазом, респиратором, а при их отсутствии ватно-марлевой повязкой (шарфом, платком, полотенцем), смоченной водой;
- оцепить место происшествия, оградить опасный предмет;
- объявить эвакуацию людей из опасной зоны;
- прекратить доступ посторонних лиц на объект;
- обеспечить проветривание помещения;
- при прибытии на место происшествия сотрудников МЧС и полиции действовать в соответствии с их указаниями.

4. При обнаружении взрывных устройств или веществ, а также подозрительных предметов, представляющих опасность, сотрудник, ответственный за просмотр видеонаблюдения должен:

4.1. Незамедлительно сообщить о происшествии в правоохранительные органы и вышестоящему руководству, указав время, место, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;

4.2. Принять меры к ограждению подозрительного предмета и оцеплению опасной зоны;

- объявить эвакуацию людей из опасной зоны на безопасное расстояние;
- прекратить доступ на объект людей и транспорта;
- принять меры для минимизации ущерба от возможных последствий взрыва;
- по прибытии на место происшествия спецподразделений МВД, МЧС, ФСБ, обеспечить им возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного предмета и далее действовать в соответствии с их указаниями.

4.3. При получении вахтером, сторожем от граждан, сотрудников и (или) получателей социальных услуг сообщения об обнаружении ими взрывоопасных предметов, помимо перечисленных действий необходимо дополнительно выяснить: установочные данные свидетелей (ФИО, адрес места жительства, номер телефона, место работы), обстоятельства, при которых был обнаружен взрывоопасный предмет.

4.4. ПОМНИТЕ! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа взрывных устройств (ВУ) используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

4.5. При обнаружении подозрительного предмета ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- предпринимать какие-либо действий с подозрительным предметом, который может оказаться взрывным устройством, т.е. трогать его, вскрывать и перемещать, накрывать, заливать или засыпать или чем-либо;

- пользоваться вблизи предмета электро-радио-аппаратурой, сотовыми телефонами, рациями;

- оказывать на предмет температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

Все эти действия могут привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

4.6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ЗОНЫ ЭВАКУАЦИИ и оцепления при обнаружении подозрительных предметов, похожих на ВУ:

- граната РГД-5 - не менее 50м,
- граната Ф-1 - не менее 200м,
- тротиловая шашка массой - не менее 55м,
- пивная банка 0,33л – не менее 60м,
- мина МОН-50 – не менее 85м,
- портфель/чемодан – не менее 200-300м,
- автомобиль легковой – не менее 400-500м,
- микроавтобус – не менее 900м,
- грузовой автомобиль – не менее 1200м.

5. Порядок ведения телефонного разговора при угрозе теракта:

5.1. НЕ ПАНИКУЙТЕ! Проявляйте выдержку и не прерывайте «говорящего». Постарайтесь по другому аппарату сообщить на телефонный узел, органам полиции или МЧС об угрозе и номер телефона, по которому звонит предполагаемый террорист. Имейте ввиду, что предупреждение об угрозе взрыва или иной экстремистской акции может последовать не только от лиц, причастных к этой акции, но и от случайных лиц (свидетелей).

5.2. По возможности запишите разговор на диктофон или запомните (запишите) как можно больше информации: что было сказано, в какой форме. Обратите внимание на речь позвонившего, его манеру ведения разговора, употребляемые и повторяющиеся слова, наличие акцента, заметных речевых дефектов.

5.3. Попробуйте определить личность говорившего, его пол, возраст.

5.4. Обратите внимание на наличие посторонних шумов (голоса, звуки уличного движения, шум работающего оборудования и т.п.).

5.5. Постарайтесь выяснить наиболее полную информацию о месте расположения взрывного устройства, его типе и времени взрыва. Если «говорящий» не сообщает такие сведения, попробуйте получить их во время разговора.

5.6. Среди террористов могут быть люди с неустойчивой психикой, нередко страдающие психическими заболеваниями. При переговорах с данными лицами соблюдайте особый такт, не пытайтесь им противоречить, переубеждать. Сохраняйте внешнее спокойствие и доброжелательность, попытайтесь его разговорить, демонстрируйте понимание и сопереживание, пообещайте оказать содействие в выполнении его требований, предложите конфиденциальную встречу. Не пытайтесь разжалобить или убедить в неразумности данного поступка. Дайте понять, что проявление жестокости только усложнит процесс решения проблемы. Направьте переговоры на совместный поиск выхода из сложившейся ситуации.

5.7. По окончании переговоров сообщите об их результатах в соответствующие органы, руководству учреждения и действуйте в соответствии с их указаниями.

5.8. Чтобы не вызвать панику среди окружающих, сообщать об угрозе взрыва посторонним лицам категорически запрещается.

6. При вооруженном или групповом нападении на учреждение вахтер, сторож должен:

6.1. Немедленно объявить сигнал «ТРЕВОГА», нажав кнопку тревожной сигнализации (КТС), или подать сигнал «НАПАДЕНИЕ НА ПОСТ» с помощью средств связи (телефон, радиостанция), доложить о происшествии в правоохранительные органы и руководству учреждения.

6.2. Предпринять меры к самосохранению и эвакуации людей из опасной зоны.

6.3. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

6.4. Контролировать ситуацию и действия преступников со стороны. Запомнить всю полезную информацию о преступниках – приметы, количество человек, номера машин, клички и т.д. для дальнейшего расследования и поиска нападавших.

6.5. Оказать первую медицинскую помощь пострадавшим.

6.6. До прибытия сотрудников полиции принять меры к выявлению свидетелей происшествия и сохранению следов преступления. Осмотр производить аккуратно, чтобы не уничтожить имеющиеся следы и улики, ничего не трогать, не передвигать, не видоизменять.

6.7. Встретить прибывший на место происшествия наряд полиции, кратко объяснить ситуацию, указать местонахождения преступников, оказать необходимую помощь в локализации происшествия.

7. При взломе или нарушении целостности помещений и фактов кражи или порчи имущества вахтер, сторож должен:

7.1. Произвести визуальный осмотр места происшествия и прилегающей территории на предмет наличия посторонних лиц, вещественных доказательств и следов преступления (осмотр производить аккуратно, чтобы не уничтожить имеющиеся следы и улики, ничего не трогать, не передвигать, не видоизменять).

7.2. Незамедлительно вызвать на место происшествия наряд полиции, сообщить вышестоящему руководству учреждения.

7.3. Организовать охрану места происшествия, обнаруженных следов и улик.

7.4. Блокировать все выходы с территории и возможные пути отхода нарушителей.

7.5. При наличии свидетелей, выяснить у них приметы правонарушителей и направление их передвижения.

7.6. Встретить прибывший на место наряд полиции, объяснить ситуацию, передать сведения по конструктивным особенностям объекта, сориентировать по направлению ухода правонарушителей.

8. При пожаре и/или сильном задымлении вахтер, сторож должен:

8.1. Сообщить о происшествии в службу пожарной охраны, изложив место и характер возгорания, наличие на объекте людей, а также руководству учреждения.

8.2. Объявить эвакуацию людей и вынос ценного имущества из опасной зоны в соответствии с «Планом эвакуации объекта». При этом следует помнить, что: в первую очередь проводится эвакуация людей с верхних этажей здания, так как дым всегда устремляется вверх, и огонь может перекрыть пути отхода; выходя из опасной зоны, следует идти навстречу ветру (сквозняка); не следует пользоваться лифтами, ибо они могут быть автоматически обесточены в любой момент; эвакуация осуществляется по лестничным маршам, по наружным стационарным, приставным и выдвижным лестницам. Также можно эвакуироваться через балкон (окно) по веревке или связанным гардинам, простыням, предметам одежды, для того чтобы снизить высоту прыжка или перебраться на более низкий этаж. Прыгать из окон 2-го этажа можно, лишь убедившись, что внизу нет опасных предметов и камней. Перед прыжком надо сомкнуть зубы, чтобы не прикусить язык, и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не на пятки и не на носки. Прыжки с более высоких этажей опасны для жизни.

8.3. Предпринять меры собственной безопасности: закрыть нос и рот мокрой тканью (платком, шарфом, тряпкой). Оказавшись в задымленной зоне, следует пригнуться и дышать нижними слоями воздуха, на уровне 0.7 – 1.2 метра.

8.3.1. Если вы оказались в изолированном помещении, отрезанном от путей эвакуации огнем и дымом, не открывайте (закройте) окна и двери со стороны пожара, т. к. приток свежего воздуха способствует развитию горения. Заделайте щели в помещении влажными тряпками, одеждой. Кстати, поливая водой полотно

двери за которой пожар, можно значительно увеличить время сопротивления огню. Окна можно открывать только тогда, когда убедитесь, что прибыла помощь, и вас могут увидеть и спасти. Если есть балкон, выйдите на него и зовите на помощь.

8.3.2. Открывая двери в помещении, убедитесь, что они не нагрелись. Всегда есть опасность того, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма и огня. Поэтому открывайте двери медленно, сидя на корточках или стоя у стены рядом с дверью, лицом в противоположную сторону.

8.4. НЕ ДОПУСКАТЬ ПАНИЧЕСКИХ НАСТРОЕНИЙ. Действовать в соответствии с ситуацией. Если очаг возгорания не виден из-за сильного задымления и видимости (менее 10 м), не стоит пытаться самостоятельно справиться с огнем. В зоне сильных промышленных пожаров не стоит приближаться к огню, так как существует эффект затягивания предметов в огонь.

8.5. Если очаг загорания незначителен, до прибытия пожарной команды, принять меры к тушению очага возгорания собственными силами, используя имеющиеся в учреждении первичные средства пожаротушения, а также подручные средства (плотный материал, одеяло, песок, воду и др.). При этом необходимо быть осторожным и соблюдать меры безопасности при обращении с открытым огнем, пожароопасными, взрывчатыми веществами и электроприборами, а также учитывать, что тушение горючих жидкостей, растительных или животных масел водой не допустимо – это лишь увеличит очаг огня.

8.6. По возможности произвести обесточивание зоны возгорания или полностью обесточить объект, перекрыть газовые коммуникации, остановить работу систем вентиляции в очаге возгорания и в смежных с ним помещениях.

8.7. Усилить бдительность и охранные меры. Прекратить доступ на объект и все работы в здании, кроме работ, связанных с ликвидацией пожара.

8.8. Организовать встречу и сопровождение пожарной команды к очагу возгорания, указать точки подключения гидрантов, а также наблюдать за работой в период тушения.

8.9. При наличии пострадавших - вызвать бригаду скорой медицинской помощи и оказать первую доврачебную помощь пострадавшим.

9. При масштабных техногенных катастрофах и стихийных бедствиях охранник должен:

9.1. Немедленно сообщить о происшествии в соответствующие оперативные, спасательные, аварийные, медицинские службы и руководству учреждения.

9.2. Использовать средства связи и радиоприемник для получения информации и объявлений от МЧС.

9.3. Объявить эвакуацию граждан из опасной зоны.

9.4. Блокировать проход/проезд в учреждение. Закрывать окна и двери.

9.5. Отключить электроэнергию, перекрыть краны газовых сетей. В темное время суток использовать фонари, лампы, свечи.

9.6. Предпринять меры к минимизации ущерба от стихийного бедствия. Перенести в укрытие наиболее дорогостоящие материальные ценности и документы. По возможности освободить прилегающую к зданиям территорию от пожароопасных предметов.

9.7. Перейти в более безопасное место или прочное укрытие, где возможно продолжить несение службы. При этом не стоит укрываться в уже поврежденных помещениях, так как они могут обрушиться.

10. Порядок охраны места происшествия.

10.1. МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ (преступления) – это участок территории (помещения), на котором произошло нештатное (экстремальное) событие или действие (в том числе противоправное).

10.2. ГРАНИЦА МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ определяется таким образом, чтобы в ее пределах находились все объекты и улики, имеющие значение для раскрытия преступления. Для обозначения границы места происшествия используют яркие подручные знаки, а лучше всего специальную красно-белую ленту.

10.3. СЛЕДЫ ПРЕСТУПЛЕНИЯ - любые изменения в материальной среде, возникшие в ней в результате совершенных противоправных действий.

10.4. ФИКСАЦИЯ СЛЕДОВ ПРЕСТУПЛЕНИЯ – определение и сохранение улик, следов, недопущение их перемещения, разрушения (дождь, ветер, огонь и др.) или уничтожения (заинтересованными лицами или случайными прохожими). Фиксация следов и улик производится с помощью подручных средств: например, следы на снегу укрываются картоном, ящиком, следы на земле необходимо обезопасить от воздействия воды, ветра, солнца, накрыв полиэтиленом. Особое внимание необходимо обратить на сохранность и расположение: орудий преступления, следов пальцев рук, протекторов автомобилей, следов обуви, пятен от пролитых жидкостей, обрывков одежды, осколков, окурков, остатков взрывных устройств, стреляных гильз и т.п.

10.5. НА МЕСТЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ: перемещать улики, а также прикасаться к ним; принимать пищу, курить и бросать окурки, обертки или другие вещи; т.к. при расследовании могут возникнуть сомнения в отношении оставленных преступниками улик и следов. При необходимости перемещения предметов, следует отметить их первоначальное положение и принять меры к сохранению возможных отпечатков пальцев.

10.6. ОХРАНА МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ организуется сторожем, вахтером сразу после окончания чрезвычайного события. При этом сторожа, вахтеры должны:

- Отметить точное время и последовательность событий. Запомнить или сделать необходимые записи об обстоятельствах, сопутствовавших преступлению, которые с течением времени могут забыться, исчезнуть или измениться (запахи, состояние погоды, направление ветра, характер освещения и др.).

- Произвести ограждение места происшествия.

- Удалить посторонних лиц (в том числе потерпевших) на такое расстояние, чтобы они не могли уничтожить или повредить следы и вещественные доказательства.

- Обеспечить максимальную сохранность обстановки на месте происшествия, принять меры к фиксации в первоначальном состоянии следов преступления.

- Установить свидетелей и участников происшествия. Переписать их установочные данные (ФИО, адрес, телефон).

- По прибытии на место происшествия наряда полиции – подробно изложить событие, передать задержанных и улики по акту, далее действовать в соответствии с их указаниями.

10.7. Следует учесть, что для обеспечения сохранности следов, ограничиваться одним местом преступления не верно. Следы могут быть оставлены правонарушителями и на подходе, и на подъезде к объекту, и на отдельных предметах, которые могут находиться на достаточном удалении от места события.

11. Телефоны экстренных служб помощи:

- ◆ пожарная охрана и МЧС – 101,
- ◆ полиция – 102,
- ◆ скорая медицинская – 103,
- ◆ газовая служба – 104,
- ◆ единая служба спасения - 112.